

KPI指標と取組み結果

< 2024年度目標値 >

指標	NPS (契約募集)	アンケート 回答率	NPS (事故対応)	事故対応窓口割合	新モデル 手続き率	対面募集率
目標値	55P (前年比 + 5 P)	20%	50P	70%	85%	60%

< 2024年度取組み結果 >

指標	NPS (契約募集)	アンケート 回答率	NPS (事故対応)	事故対応窓口割合	新モデル 手続き率	対面募集率
結果	50P	0.4%	56.6P	79.7%	61.3%	30%

< 2025年度目標値 >

指標	①NPS (契約募集)	②アンケート 回答率	③28日前 早期更改率	④満期日7日前 証券作成率	⑤ペーパーレス 手続き率	⑥計上完了日数
目標値	60P	25%	85%	90%	90%	1日