

KPI指標と取組み結果

< 2025年度目標値 >

指標	NPS (契約募集)	アンケート 回答率	28日前 早期更改率	満期日7日前 証券作成率	ペーパーレス 手続き率	計上完了日数
目標値	60P	25%	85%	90%	90%	1日

< 2025年度取組み結果 >

指標	NPS (契約募集)	アンケート 回答率	28日前 早期更改率	満期日7日前 証券作成率	ペーパーレス 手続き率	計上完了日数
結果	73.1P	2.5%	54%	92.2%	52.6%	1.2日

< 2026年度目標値 >

指標	①NPS (契約募集)	②アンケート 回答率	③代理店事故受付 窓口割合	④満期日7日前 証券作成率	⑤ペーパーレス 手続き率	⑥計上完了日数
目標値	60P	25%	95%	95%	90%	1日